

Le Retour de TATOO

Découvrez nos nouvelles offres Tatoo 1.0 & 2.0 pour les particuliers

Application Mobile en approche !

Prochainement disponible sur Google Play Store (Android) et Apple App Store (iOS), l'application mobile officielle centralisera la gestion de votre compte. Elle permettra l'enregistrement autonome de vos terminaux, la dématérialisation complète de vos démarches et la consultation instantanée de vos répliques de messages.

1. OFFRE TATOO 1.0 – La nostalgie connectée

Vous possédez un ancien boîtier Tatoo ? Donnez-leur une seconde vie grâce à notre réseau mis à jour.

- **Le principe :** Nous réactivons l'accès au réseau pour votre appareil historique (si compatible) afin de lui permettre de recevoir à nouveau ses alertes d'origine.
- **Condition technique :** Pour être éligible, votre récepteur doit impérativement disposer d'un numéro d'identification ARP (généralement situé sur l'étiquette au dos) et être configuré sur une bande de fréquences compatible avec notre infrastructure. La méthode la plus simple et la plus rapide consiste à nous transmettre une photo nette de l'appareil (face avant et étiquette arrière) lors de votre demande.
- **Ressources réseau attribuées :** Une fois le boîtier validé, nous procédons à l'affectation d'un tout nouveau numéro d'appel Tatoo exclusif, structuré sous la forme d'un numéro mobile virtuel : 06 57 XX XX XX.
- **Modèle tarifaire transparent :** Formule strictement sans abonnement. Aucun frais fixe mensuel ne vous est prélevé. L'accès au réseau pour le boîtier reste libre.

Le financement du service est exclusivement assuré par la tarification à l'acte due lors des appels émis par vos correspondants (facturée directement par son opérateur selon les conditions d'appels vers les numéros Tatoo, soit à titre indicatif 1,50 € par appel pour le réseau Orange).



2. OFFRE TATOO 2.0 – Le pager nouvelle génération

L'offre Tatoo 2.0 modernise profondément l'expérience de la radiomessagerie en ouvrant aux particuliers des fonctionnalités auparavant réservées aux professionnels. Elle introduit la réception de messages alphanumériques complets (textuels complexes, similaires à des SMS) et les interconnecte avec l'ensemble de vos outils numériques contemporains : chaque message envoyé vers votre numéro est reçu sur votre pager et instantanément recopié et acheminé par Email, par SMS, ainsi que sur votre application mobile dédiée (dès sa disponibilité sur les stores).

◆ Option Tatoo 2.0 Évolution : L'évolution digitale (Conservation de votre Tatoo 1.0)

- **Le principe :** Vous conservez et utilisez votre boîtier Tatoo 1.0 physique d'origine.
- **Le service :** Bien que votre matériel physique d'origine reçoive ses alertes classiques, nous faisons évoluer vos droits réseau en coulisses. Nous vous affectons l'ensemble des usages Tatoo 2.0 : chaque message est automatiquement converti et vous est renvoyé en temps réel par e-mail, sur votre téléphone mobile par SMS, et au sein de l'application smartphone.
- **Tarif :** Cette option est accessible sans aucun abonnement mensuel fixe, le service de réplique numérique vous étant entièrement offert. Son fonctionnement est ainsi financé à l'acte, uniquement lors des appels émis par vos correspondants vers votre numéro Tatoo. Ces derniers sont facturés directement sur leur propre abonnement selon les conditions de leur opérateur (à titre indicatif, le tarif de référence constaté sur le réseau Orange est de 1,50 € par appel).

◆ Option Tatoo 2.0 Intégrale : L'expérience Alphapage intégrale

Cette formule s'adresse à ceux qui souhaitent exploiter pleinement la réception de textes complets directement sur l'écran de leur terminal en s'équipant d'un pager de type Alphapage historique ou équivalent, nativement compatible avec le mode alphanumérique (messages au format texte fluide, type SMS).



- **Le principe :** Deux possibilités s'offrent à vous. Vous pouvez utiliser votre propre pager Alphapage d'époque (il conviendra alors de nous transmettre son numéro ARP et sa bande de fréquences pour configuration). Si vous ne possédez pas de terminal compatible, notre service technique est en mesure de vous fournir des terminaux adaptés, neufs ou d'occasion entièrement révisés, sur simple demande de devis personnalisé.
- **Formule Privilège (Sans abonnement) :** Profitez d'une offre de lancement exceptionnelle avec l'attribution d'un numéro d'appel premium hautement mémorisable au format 06 06 06 0X XX. Cette opportunité est strictement limitée aux 1 000 premiers utilisateurs inscrits. Une fois ce quota atteint, les numéros suivants seront soumis à une tarification d'appel standard à l'acte, identique au modèle Tatoo 1.0.
- **Formule Performance (Avec abonnement) :** Optez pour la sérénité totale avec un abonnement mensuel fixe au tarif ultra-compétitif de 10 € HT / mois. Cette formule inclut un numéro Alphapage dédié et vous fait bénéficier d'un usage intégralement illimité des services de réception et de passerelle numérique, sans aucune facturation à l'acte pour vos correspondants.

Spécifications Techniques & Pilotage TATOO 2.0

Tatoo 2.0 transforme votre smartphone en télécommande pour votre système de radiomessagerie. Grâce à l'application mobile reliée au réseau 4G, pilotez vos pagers à distance et centralisez la réception de vos flux de messages où que vous soyez, aussi simplement qu'avec une messagerie classique.

Pensée comme une interface de messagerie instantanée fluide et taillée pour le terrain, l'application réunit toutes les fonctionnalités indispensables pour optimiser et accélérer vos échanges :

- **Contacts pagers** : Retrouvez et gérez l'ensemble de vos pagers au même endroit.
- **Envoi à distance** : Déclenchez une alerte ou transmettez un message textuel à un ou plusieurs pagers en seulement quelques secondes.
- **Réception des messages** : Consultez les flux de messages entrants et restez informé en temps réel grâce aux notifications mobiles intelligentes.
- **Historique des conversations** : Suivez l'ensemble de vos envois et de vos réceptions, façon SMS.
- **Messages prédéfinis** : Envoyez en un seul tap des messages types pré-enregistrés, configurables de manière globale ou personnalisés pour chaque contact.
- **Groupes et alertes globales** : Diffusez un message à tout un groupe de pagers d'un seul geste.
- **Quatre niveaux d'envoi modulables** : De la liberté totale au message prédéfini vers un groupe défini.

 **Application professionnelle : L'accès à l'interface technique de pilotage nécessite un compte d'infrastructure fourni par E*message. Veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur E*message dédié afin d'obtenir vos identifiants d'accès personnalisés.**



 Processus d'inscription & Formalités (Conformité KYC)

Pour des raisons de stricte conformité légale et réglementaire, l'ouverture de votre accès réseau (qu'il s'agisse de Tatoo 1.0 ou de Tatoo 2.0) est soumise à la procédure de vérification d'identité KYC (Know Your Customer). Le dossier d'inscription doit obligatoirement comporter les pièces et informations valides suivantes :

Justificatif d'identité	Une copie parfaitement lisible de votre CNI (Carte Nationale d'Identité) ou Passeport en cours de validité (exigence réglementaire stricte).
Vos coordonnées	Votre adresse e-mail principale ainsi que votre numéro de téléphone mobile (indispensables pour le paramétrage des passerelles de recopie SMS/Email).
Adresse de résidence	Votre adresse postale exacte, correcte et complète pour la gestion administrative de votre dossier de radiomessagerie.
Informations techniques matériel	La zone géographique principale d'usage prévue pour le boîtier, accompagnée de son numéro ARP complet (ou, à défaut, une photo nette des étiquettes d'identification du terminal).

Ces pièces pourront être directement soumises via l'application dès son lancement sur les stores.